

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Préambule

Vous êtes actuellement connecté sur le Site « <http://www.hotel-lecolisee.com> ». Le présent document a pour but de vous informer sur la société et ses Conditions Générales de Vente. Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes réservations passées sur le Site Internet « <http://www.hotel-lecolisee.com> » (ci après, dénommé « le Site »).

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues d'une part entre :

– La société «sarl Le Phoenix», dont le siège social se situe au 29 Rue Bobby Sands 44800 Saint Herblain, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nantes sous le numéro 818 984 221, ci-après désignée « Le Colisée Hôtel & Spa »

Et, d'autre part,

– Par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le Site Internet « <http://www.hotel-lecolisee.com> », ci-après dénommé « l'Acheteur » ou le « Client ».

Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat, à l'exclusion de toute condition préalablement disponible sur le Site. Toutefois, si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

Le Client reconnaît avoir, préalablement à la passation de la réservation, pris connaissance de l'ensemble des informations précitées et des Conditions Générales de Vente.

Article 1 – Champs d'application & objet

Les présentes Conditions Générales de Vente visent à définir les conditions contractuelles (Droits et Obligations) entre la société Le Colisée Hôtel & Spa et l'Acheteur, qu'il soit professionnel ou consommateur, dans le cadre des opérations de vente conclues par le biais de son Site marchand : <http://www.hotel-lecolisee.com>.

Le présent contrat est conforme à la réglementation française en vigueur. Il est également conforme aux recommandations de l'OCDE dans le domaine du commerce électronique, ainsi qu'aux dispositions de la loi Châtel entrant en vigueur le 1er Juin 2008.

La société Le Colisée Hôtel & Spa se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment et sans préavis les présentes Conditions Générales de Vente. L'Acheteur doit être âgé d'au moins dix huit (18) ans, être capable juridiquement de contracter et utiliser ce Site conformément aux Conditions Générales de Vente.

Article 2 - Disponibilité des services

Les services proposés par la société Le Colisée Hôtel & Spa sont présentés sur son Site en langue Française. Tout ressortissant de la Communauté Européenne et des pays respectant la directive 95/46/CE ne peut faire valoir sa méconnaissance linguistique comme clause d'annulation du contrat.

Les offres de services et les prix correspondants sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité des services après passation de la commande, le Client sera informé par mail ou par téléphone dans les meilleurs délais. La société Le Colisée Hôtel & Spa lui proposera la fourniture d'un service similaire à prix identique. A défaut d'acceptation, et si le débit du règlement est déjà intervenu, il procèdera à son remboursement sans frais dans un délai maximum de trente (30) jours.

En raison de la spécificité du réseau Internet, la société Le Colisée Hôtel & Spa ne garantit pas sur son Site la disponibilité de tous les services en temps réel.

Article 3 - Processus de réservation

L'Acheteur doit remplir le bon de demande de réservation en ligne en donnant toutes les références nécessaires (et à titre d'exemple : date d'arrivée et de départ, nombre de personnes (adultes et enfants), nombre de nuits, etc.).

La validation de la réservation par la Société Le Colisée Hôtel & Spa entraîne l'acceptation des Conditions Générales de Vente, la reconnaissance d'en avoir eu une parfaite connaissance et, le cas échéant, la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

Le numéro de carte de crédit est exigé à titre de garantie. Toutefois, pour les séjours de plus de cinq (5) nuits, la société Le Colisée Hôtel & Spa se réserve le droit de prélever 30 % du montant de la réservation à la commande.

Enfin, la société Le Colisée Hôtel & Spa tient également à rappeler au Client que seuls les moyens de paiements suivants sont acceptés sur place : carte bancaire (Eurocard, Mastercard, Visa, American Express), chèque au nom du porteur, espèces, chèques cadeaux,, chèques vacances.

Article 4 - Confirmation de la réservation

Toute demande de réservation passée à la société Le Colisée Hôtel & Spa via le Site devra faire l'objet d'une confirmation par cette dernière pour que la réservation soit définitivement acceptée. La confirmation de la réservation sera adressée par mail à l'Acheteur dans un délai de 48 heures maximum, sous réserve de la fourniture par l'Acheteur, d'une adresse mail valide ne faisant l'objet d'aucune restriction d'utilisation (adresse mail professionnelle par exemple). Dans ce cas précis, la société Le Colisée Hôtel & Spa ne saurait être tenue responsable de la non réception de la confirmation de la réservation reprenant l'ensemble des informations contractuelles et emportant preuve de la transaction.

Pour toute modification de réservation ultérieure (changement de date, de noms, de nombre de personnes, etc.), le Client doit s'adresser à la société Le Colisée Hôtel & Spa, soit :

- par e-mail à : *reservations@hotel-lecolisee.com*
- par téléphone au 0.228.270.700

Se référer également aux conditions d'annulation décrites ci-dessous.

Article 6 - Affichage des prix

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. La société Le Colisée Hôtel & Spa s'engage à appliquer le tarif en vigueur à la date de validation de la réservation, sous réserve de la disponibilité de cette dernière à cette date.

Ces prix s'entendent hors taxe de séjour (2.25 € à ce jour – susceptible de modification par Nantes Métropole).

Elle se réserve toutefois le droit de modifier sa grille de tarifs à tout moment.

Article 7 – Sécurité de paiement

Le Client garantit à la société Le Colisée Hôtel & Spa qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de réservation.

Pour les paiements susvisés (par carte bancaire), certaines vérifications pourront être réalisées par la société Le Colisée Hôtel & Spa. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire.

La société Le Colisée Hôtel & Spa est l'unique destinataire des données en rapport avec la réservation du Client. La non transmission des données en rapport avec la réservation empêche l'analyse et donc la réalisation de l'achat.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec la réservation associée à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique.

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant par courrier et en justifiant de votre identité à : Le Colisée Hôtel & Spa - Gestion des débiteurs – 29 Rue Bobby Sands 44800 Saint Herblain – FRANCE.

La société Le Colisée Hôtel & Spa se réserve le droit de refuser toute réservation d'un Acheteur avec lequel un litige de paiement serait en cours ou avec un Acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une réservation précédente.

Article 8 - Droit de rétractation / Conditions d'annulation

Les dispositions légales relatives à la vente à distance prévues dans le code de la consommation prévoient que le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations touristiques (article L.121-20-8-12 du code de la consommation). Vous ne bénéficierez donc d'aucun droit de rétractation pour l'achat d'un produit sur le site.

Toutefois, la société Le Colisée Hôtel & Spa accorde au Client le droit d'annuler sa réservation, sous réserve que celle dernière ait été faite directement auprès de l'Hôtel et non via une agence ou un opérateur en ligne :

- jusqu'à 12h00 le jour de son arrivée : annulation sans frais,
- au-delà de 12h00 facturation 50 % de la 1ère nuitée

Dans le cas où le Client ne se présenterait pas le jour de son arrivée, sans annulation préalable de sa réservation, la société Le Colisée Hôtel & Spa se réserve le droit de facturer 100 % du prix de la 1^{ère} nuitée du séjour, au titre de frais.

Article 9 - Réclamations

Aucune contestation ou réclamation émise après le départ de l'hôtel ne pourra être prise en considération ou devra être notifiée par l'envoi d'un courrier recommandé adressé à la société Le Colisée Hôtel & Spa (Direction), dans les trois (3) jours ouvrables suivant la date de départ du Client de l'hôtel. A défaut d'une telle notification le service sera sensé avoir été accepté sans réserve, avec renonciation expresse et irrévocable du Client et du tiers à exercer tout recours contre l'hôtel. En cas de contestation, les données conservées dans notre système d'information ont force probante.

Article 10 - Force Majeure

La société Le Colisée Hôtel & Spa ne saurait être en aucun cas tenue responsable de l'inexécution de la réservation en cas de force majeure. De convention expresse, sont aussi considérés comme des cas de force majeure : perturbations, grèves, catastrophes naturelles, guerre, émeutes, incendie, toutes autres catastrophes naturelles, même si les conditions d'imprévisibilité, d'irrésistibilité et d'extériorité ne sont pas remplies.

Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque partie supporte la charge des frais qui en découlent.

Article 11 - Responsabilité

La société Le Colisée Hôtel & Spa, dans le processus de vente en ligne, n'est tenue que par une obligation de moyen ; sa responsabilité ne pourra pas être engagée pour tout dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Dans l'éventualité où la société Le Colisée Hôtel & Spa se trouve dans l'impossibilité d'exécuter son obligation de mise à la disposition du Client du logement précisé lors de la réservation, elle s'engage à offrir au Client un autre logement de qualité égale ou supérieure, et à prendre éventuellement à sa charge toute différence de prix qui en découlerait. La société Le Colisée Hôtel & Spa n'est tenue à l'égard du Client que d'une obligation de moyen et non de résultat.

En ce qui concerne les réservations faites pour satisfaire les besoins professionnels, la société Le Colisée Hôtel & Spa n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir.

La société Le Colisée Hôtel & Spa tient par ailleurs à préciser au Client, que dans le cadre de la responsabilité des hôteliers, la responsabilité de l'hôtel ne saurait être engagée en cas de perte, de vol ou de dégradation d'effets personnels dans sa structure.

Article 12 - Signature électronique

Le « Double Clic » associé à la procédure d'authentification et de non-répudiation du Client lors de sa réservation et à l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur de signature manuscrite entre les parties.

Les registres informatisés, conservés sur les serveurs de la société Le Colisée Hôtel & Spa ainsi que sur les serveurs de ses établissements bancaires, seront considérés comme les preuves des communications, des réservations et des paiements intervenus entre les parties.

Article 13 - Informations nominatives

Tout utilisateur dispose d'un droit de vérification de l'exactitude de ces données, et pourra en demander la rectification ou la suppression en écrivant à la société Le Colisée Hôtel & Spa à l'adresse suivante :

Le Colisée Hôtel & Spa
29 Rue Bobby Sands
44800 – Saint Herblain
FRANCE

Les informations et coordonnées qui concernent le Client sont confidentielles. Elles sont utilisées pour le traitement des réservations et pour lui adresser des informations sur des produits analogues à ceux fournis précédemment. Le Client a la possibilité de s'opposer sans frais, hormis ceux liés à la transmission du refus, et de manière simple, à l'utilisation de ses coordonnées et ce, chaque fois qu'un message lui est adressé.

Article 14 - Propriété Intellectuelle

En accord avec les lois régissant la Propriété Intellectuelle (droits de propriété littéraires et artistiques, droits de propriété industriels), le présent Site et tous les éléments, marques, dessins, modèles, logos, graphiques, etc. se trouvent

dans le présent Site sont la propriété exclusive de la société Le Colisée Hôtel & Spa et de ses partenaires, ces derniers ne concédant aucune licence, ni aucun autre droit que celui de consulter le Site.

La reproduction ou l'utilisation de tout ou partie de ces éléments est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle, sauf autorisation préalable et écrite de la société Le Colisée Hôtel & Spa.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit et exprès de la société Le Colisée Hôtel & Spa.

Article 15 – Données personnelles

Les données personnelles collectées sont destinées uniquement à la société Le Colisée Hôtel & Spa, qui en est l'unique responsable.

Le client est informé, sur chacun des formulaires de collecte de données à caractère personnel, en ligne ou lors d'une réservation en direct, de l'objectif de la collecte de données personnelles, le premier étant le traitement de la commande et le suivi de la prestation.

Les données à caractère personnel du Client sont conservées pour une durée nécessaire à la réalisation de la prestation et au suivi de la relation commerciale. Si nécessaire, pour établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, elles pourront être conservées pour la durée permettant au Colisée Hôtel & Spa de respecter ses obligations légales et/ou réglementaires.

Les données bancaires du client sont conservées pendant toute la durée de l'exécution du contrat et dans la base de données informatique à titre définitif, sauf si le client en fait expressément la demande par écrit auprès de l'Etablissement : Le Colisée Hôtel & Spa 29 rue Bobby Sands, 44800 – Saint-Herblain.

Les données que Le Colisée Hôtel & Spa collecte (données nominatives, coordonnées téléphoniques et postales, adresses mail) peuvent être amenées à faire l'objet de flux transfrontières vers des Etats non-membres de l'Union européenne, assurant ou non un niveau de protection adéquate des données. En effet, elles peuvent être communiquées à des partenaires établis dans tout pays dans le monde en vue de l'exécution des prestations dont le client a souhaité bénéficier, lorsque de tels flux sont nécessaires dans le cadre de l'exécution des relations contractuelles entre Le Colisée Hôtel & Spa et le client ou de relations contractuelles entre Le Colisée Hôtel & Spa et un tiers dans l'intérêt du client.

Le Colisée Hôtel & Spa est susceptible d'adresser par courrier électronique à ses clients une lettre d'information, des offres promotionnelles, un questionnaire de satisfaction, en mettant à la disposition du client un lien de désabonnement figurant au bas de chaque courrier électronique. Dans le cas où le Client a mentionné lors du transfert de données personnelles, l'impossibilité d'utiliser ces derniers, aucun envoi ne sera effectué.

Le Colisée Hôtel & Spa s'engage à ne pas revendre les données de ses clients à quelque partenaire que ce soit.

Au moment de la réservation, pendant son séjour et après son séjour, le client dispose d'un droit d'opposition pour motif légitime, d'un droit d'interrogation, d'accès et de rectification des données personnelles le concernant en écrivant à Le Colisée Hôtel & Spa 29 rue Bobby Sands, 44800 – Saint-Herblain.

Article 16 - Intégralité du contrat

Les présentes Conditions Générales de Vente expriment l'intégralité des obligations des parties. Aucune condition générale ou spécifique communiquée par le Client ne pourra s'intégrer aux présentes Conditions Générales de Vente.

Article 17 - Loi applicable, Litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente en ligne sont soumises à la loi française, conformément aux directives européennes, nonobstant toute règle relative aux conflits de lois. En cas de litige, les parties privilégieront le règlement à l'amiable.

Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution du présent contrat entre la société Le Colisée Hôtel & Spa et une personne physique ou morale considérée comme consommateur, sera porté devant les Tribunaux français, conformément aux dispositions des articles 46 à 48 du NCPC.

Pour toute relation contractuelle de type Business to Business entre la société Le Colisée Hôtel & Spa et une personne morale, l'attribution des juridictions compétentes est confiée aux tribunaux de Nantes.